

## Algemene voorwaarden

### **Artikel 1 Algemeen**

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst tussen de diëtist en cliënt inzake behandeling en/of levering van diensten.

Diëtist: Mw C. Okken, eigenaar van praktijk voor voedings- en dieetadvies en coaching te Deventer en Apeldoorn. Mw C. Okken in het bezit van een Nederlands diploma Voeding en Diëtetiek en heeft een basisregistratie in het kwaliteitsregister paramedici.

Cliënt: Degene aan wie door de diëtist advies verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger(s).

### **Artikel 2 Verhinderung**

Indien de cliënt verhinderd is om op de afgesproken datum en tijdstip aanwezig te zijn, dient de cliënt de diëtist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. De diëtist is gerechtigd om voor de afspraken die niet minimaal 24 uur voor genoemd tijdstip te zijn afgezegd een honorarium voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen.

Het annuleren van de afspraak dient persoonlijk of via telefoon of e-mail te worden gedaan. U kunt ten allen tijde afzeggen, ook in het weekend.

### **Artikel 3 Tarieven**

Consulten bij diëtist zijn voor eigen rekening. Consulten kunnen niet bij de zorgverzekeraar worden ingediend, tenzij cliënt daar individuele afspraken over heeft gemaakt met zijn of haar zorgverzekeraar. In een dergelijk geval dient cliënt de factuur zelf in te dienen bij zijn/ haar zorgverzekeraar.

De behandel tijd die de diëtist in rekening brengt, bestaat uit twee componenten:

1. de directe behandel tijd: de tijd waarbij u als cliënt bij de diëtist aanwezig bent
2. de indirecte behandel tijd: de tijd die de diëtist besteedt aan o.a. het berekenen en samenstellen van een persoonlijk advies, het informeren van de verwijzend arts en het registreren van de gegevens. Hier bent u als cliënt doorgaans niet bij aanwezig.

Uurtarief:	€ 64.00
Intake, direct 60 min, indirect 30 min:	€ 96.00
Vervolgconsult 45 minuten:	€ 48.00

De totale bestede tijd wordt afgerond op 15 minuten.

### **Artikel 4 Pakketten**

Naast losse consulten is mogelijk om een pakket van 3, 6 of 9 consulten in een keer aan te kopen, waarbij cliënt voordeliger uit is ten opzichte van losse consulten. Net als losse consulten zijn ook de pakketten voor rekening van cliënt.

Pakket Lite bestaat uit een intake van 90 minuten (60 minuten directe tijd en 30 minuten indirecte tijd) en twee vervolgconsulten van 45 minuten en dient te worden besteed in maximaal 8 weken vanaf het eerste consult. Dit pakket kost € 177.00.

Pakket Pro bestaat uit een intake van 90 minuten (60 minuten directe tijd en 30 minuten indirecte tijd) en vijf vervolgconsulten van 45 minuten en dient te worden besteed in maximaal 22 weken. Dit pakket kost € 297.00.

Pakket VIP bestaat uit een intake van 90 minuten (60 minuten directe tijd en 30 minuten indirecte tijd) en acht vervolgconsulten van 45 minuten en dient te worden besteed in maximaal 52 weken. Dit pakket kost € 417.00.

Een vervolgpakket bestaat uit 3 vervolconsulten van 45 minuten en is voor iedereen die al een intake heeft gehad. Dit pakket kost € 127.00.

De factuur wordt na afloop van het eerste consult verzonden en dient voorafgaand aan het tweede consult te zijn betaald.

Het is niet mogelijk de pakketten in termijnen te betalen, tenzij cliënt en diëtist in onderling overleg en bij wederzijdse goedkeuring een andere betalingsregeling hebben besproken.

Bij tussentijds stoppen door cliënt vervalt de korting, ongeacht de reden van annuleren. In een dergelijke situatie wordt door diëtist de reguliere tarieven in rekening gebracht: 96 euro voor de intake en 48 euro per vervolconsult dat reeds heeft plaatsgevonden. Er vindt er een verrekening plaats, het teveel betaalde bedrag wordt aan cliënt teruggestort indien van toepassing.

Diëtist is te allen tijde gerechtigd de begeleiding van cliënt te annuleren, bijvoorbeeld in geval van ziekte van diëtist, een verhuizing of om een andere reden. In een dergelijke situatie is diëtist niet verplicht vervanging te regelen. Bij tussentijds stoppen op initiatief van diëtist blijft de korting gehandhaafd. De verrekening bij stoppen op initiatief van diëtist verschilt per pakket:

Pakket Lite: voor de intake wordt € 87.00 berekend, voor de vervolconsulten € 45.00 per consult.

Pakket Pro: voor de intake wordt € 77.00 berekend, voor de vervolconsulten € 44.00 per consult.

Pakket Lite: voor de intake wordt € 73.00 berekend, voor de vervolconsulten € 43.00 per consult.

Vervolgpakket: € 42.33 per consult.

## **Artikel 5 Betaling / Incasso**

Indien niet betaald is binnen de gestelde datum op de factuur is de diëtist gerechtigd om vanaf de dag daarop volgend, alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering, in rekening te brengen bij de cliënt. Hier wordt uitdrukkelijk onder verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en de gerechtelijke kosten.

In het algemeen zal eerst een herinnering gestuurd worden. Bij een 2<sup>e</sup> betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met € 5,00 administratiekosten, bij een 3<sup>e</sup> betalingsherinnering met € 10,00 administratiekosten.

## **Artikel 6 Aansprakelijkheid**

Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat is te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of in verband met de opvolging van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de diëtist.

## **Artikel 7 Klachten**

Bij een klacht proberen diëtist en cliënt eerst samen tot een goede oplossing van de klacht te komen. Indien klachten niet onderling opgelost kunnen worden, kan de cliënt schriftelijk een klacht indienen bij Landelijke Klachtencommissie Paramedici 1<sup>e</sup> lijn, Postbus 1161 3800 ED te Amersfoort.

Er zal aan de cliënt gevraagd worden wat hij/zij zelf heeft ondernomen om de klacht op te lossen, bijv. of cliënt er met de diëtist over heeft gesproken. De klachtencommissie behandelt geen klachten of eisen over aansprakelijkheid. De klachtencommissie is onpartijdig.

## **Artikel 8 Informatieverstrekking**

Op [www.cathalijnokken.nl](http://www.cathalijnokken.nl) worden eventuele wijzigingen betreffende de algemene voorwaarden bekend gemaakt.